

Actis, c'est...



Monique Vuailat
Présidente d'Actis

Comment ne pas être sensibilisé aux urgences du logement social sur notre territoire ?

Comment ne pas avoir une pensée déterminée pour tous ceux qui sont en attente d'un logement HLM, ceux pour qui le droit au logement reste un droit théorique, ceux qui, logés dans le parc privé, ne peuvent plus boucler leur budget ?

Pour tous ceux-là, il faut d'urgence que le parc du logement social soit davantage développé tout en restant exemplaire du point de vue de la qualité et des dispositifs qui permettent de réduire les charges et de préserver l'environnement.

Avec l'aide et la collaboration des politiques publiques nationales et locales, et en partenariat avec les associations de locataires, **Actis, c'est l'engagement de développer et de gérer un habitat social durable.**



*Théo, Lucien et Léonie,
locataires*

... un partenariat pérenne

Depuis 1920, pour répondre au besoin de logement, Actis - Office Public de l'Habitat - agit au quotidien en concevant, en construisant et en gérant des programmes immobiliers de qualité.

La pérennité de sa présence et de son engagement pour l'habitat social est le gage d'une responsabilité durable envers les collectivités locales et les habitants, avec et pour le compte desquels l'organisme agit.

... une offre locative sur mesure

Actis s'attache à accompagner les élus dans le développement d'une offre locative « sur mesure », qui répond à la demande locale et qui soit en harmonie avec le patrimoine communal.

Études des besoins des futurs occupants, concertation avec les élus sur l'implantation de commerces de proximité, sur la présence de services collectifs, sur l'attribution des logements,... toutes les dimensions de l'habitat et du cadre de vie sont parties prenantes de l'action de l'organisme.



Échirolles



Actis, c'est...

... l'engagement de réduire les charges locatives et de respecter l'environnement

Dans chacun de ses choix, Actis recherche en permanence l'équilibre entre confort des locataires, réduction des charges et respect de l'environnement.

Une utilisation systématique de l'énergie solaire

Depuis 2001, Actis systématise l'utilisation de l'énergie solaire sur son parc locatif, en neuf et en réhabilitation. À ce jour, 2 200 m² de capteurs thermiques ont été installés pour 620 logements et 3 foyers de 191 chambres.

Pour les locataires, c'est une réduction de 45 % de leur consommation d'énergie liée à la production d'eau chaude. Pour la collectivité, c'est 351 tonnes de CO² de moins par an... soit les émissions d'une Clio parcourant 40 fois le tour de la Terre !



Gières



Pont-de-Claix



Caroline, chargée d'opérations
Daniel, Joseph et Philippe,
entrepreneurs BTP



Des constructions à Très Haute Performance Énergétique

Depuis 2006, chaque nouveau projet mené par Actis respecte au minimum **une consommation énergétique inférieure de 20% à la consommation réglementaire** et répond donc au label THPE (Très Haute Performance Énergétique) de la RT 2005 (Réglementation Thermique 2005). Actis mène aujourd'hui des opérations BBC (Bâtiment Basse Consommation) et envisage des opérations passives.

Les équipements qu'Actis met en oeuvre sur ses constructions (isolation thermique par l'extérieur, chaudière à condensation, vitrage à lame d'argon, VMC hydroréglable,...) induisent **une diminution des émissions de CO₂** et permettent aux locataires de **réduire leur facture de chauffage**.

Un contrôle des performances

Après leur livraison, Actis évalue les performances des bâtiments pour s'assurer que les résultats obtenus correspondent à ceux visés et, si besoin, envisage des mesures correctives.

Saint-Romans



Grenoble



Saint-Martin-le-Vinoux



Meylan



Grenoble

Actis, c'est...



... une gestion de qualité

Un service personnalisé

Actis porte une attention toute particulière à la qualité de sa gestion locative.

Pour offrir aux locataires un service personnalisé :

- les deux tiers des membres d'Actis interviennent directement sur le terrain,
- un agent de proximité ne gère que 100 à 150 logements.

Une gestion à la fois locative et sociale

Trois conseillères en économie sociale et familiale contribuent au soutien des familles en difficultés financières, en lien avec les chargés de clientèle et la Trésorerie.

Une démarche sociale constante dont l'efficacité se traduit par un contentieux maîtrisé et un taux d'impayé inférieur à 2 %.

De plus, un médiateur assiste les agences dans l'accompagnement des relations de voisinage.

Une garantie de service : la charte qualité

Fruit de l'expertise croisée des professionnels d'Actis et des responsables des trois associations de locataires présentes au Conseil d'Administration de l'organisme (Consommation Logement et Cadre de Vie, Confédération Nationale du Logement, Confédération Syndicale des Familles), la nouvelle Charte Qualité a été élaborée en 2009 sur les bases de la dernière enquête de satisfaction des locataires.

Au travers de 8 engagements, qui portent, entre autres, sur l'arrivée dans le logement, l'accompagnement en cas de difficultés, l'information ou encore la propreté, Actis offre une véritable garantie de service à ses locataires.

Le Polynôme

25 avenue de Constantine ■ BP 2508 ■ 38035 Grenoble Cedex 2
Tél. 04 76 20 41 20 ■ Fax 04 76 33 08 24 ■ www.actis.fr

Juliette, locataire
Pierre, agent de proximité

