

---

## CHEF DE PROJET SI (AMOA) H / F

Poste basé à Grenoble - CDI

ACTIS, Office Public de l'Habitat métropolitain de la région grenobloise, intervient sur 53 communes avec un parc de 12 500 logements et équivalents.

Premier bailleur social de la Métro, ACTIS est un partenaire reconnu des collectivités territoriales sur les différents axes d'intervention des politiques publiques : gestion de proximité, construction, réhabilitation, renouvellement urbain, développement soutenable des territoires.

Avec près de 50 % de son parc en « quartiers politique de la ville », ACTIS cherche à maîtriser la dynamique de ces quartiers en partenariat avec les différentes parties prenantes : habitants, associations, collectivités locales, aménageurs, ...

Notre effectif de 280 salariés est réparti en majorité sur 3 territoires et dans 6 agences décentralisées dont le rôle est de développer une **véritable relation de proximité** avec nos locataires et nos partenaires.

**Nous recherchons, pour notre service système d'information, un/une chef(fe) de projet SI (AMOA).**

---

### MISSIONS PRINCIPALES

Le service SI d'Actis recherche à renouveler un poste après un départ en retraite. Le service se compose de 4 personnes.

Votre mission principale sera de rejoindre cette équipe avec l'objectif de garantir aux utilisateurs une continuité de service technique et fonctionnelle.

Votre quotidien sera animé par de la gestion de projet, des résolutions de ticket de support et des imprévus.

Les projets seront variés : Évolution des fonctionnalités de l'ERP, dématérialisation, développement de nouvelles applications mobiles, fonctionnalité financière, maintenance etc....

Via une liste non exhaustive, voici ce que vous pourriez être amené à faire :

- Effectuer le recueil des besoins : Analyser, traduire et formuler ces besoins utilisateur
- Gérer des projets SI : planifier, superviser les installations, paramétrer, recetter ...
- Former et conseiller les utilisateurs
- Accompagner le déploiement sur le terrain et le support de nos solutions
- Animer et participer à la maintenance évolutive et corrective des solutions déployées
- Identifier et diagnostiquer un dysfonctionnement, une panne, le défaut d'un matériel, d'un équipement, une anomalie d'un système, spécifique à son domaine d'activité
- Installer, configurer, paramétrer un système, un composant, un poste de travail
- Participer à l'élaboration et la mise à jour de procédures techniques ou fonctionnelles
- Assister les utilisateurs dans leurs demandes relatives à l'utilisation des applications
- Assurer le développement des outils et des requêtes nécessaires au pilotage de l'activité, en étroite relation avec les services métiers
- Garantir la satisfaction des utilisateurs en fournissant un service orienté clients
- Maintenir les interfaces d'échanges de données entre les outils métiers

---

### COMPETENCES et QUALITES REQUISES

- Coordonner un projet vous est naturel : vous savez organiser les choses, mobiliser autour de vous vos interlocuteurs, vous allez au-devant des personnes et des attentes
- Doté d'un **sens du collectif** et d'un excellent **sens relationnel**, vous êtes curieux et avez toujours l'envie de progresser et de faire progresser l'entreprise et ses projets
- Votre **pédagogie** et votre **sens de l'écoute** vous permettent de conduire et d'accompagner le changement de manière sereine
- **Autonome, rigoureux et organisé**, vous savez également faire preuve de **flexibilité** pour faire face aux imprévus et aléas
- **Appétence pour le décisionnel** et **connaissances en langage base de données et SGBD exigées** (SQL, MS Query, Access, Excel)
- Issu d'une formation en informatique, vous êtes en capacité d'accompagner des partenaires externes technique et de les challenger
- Votre **goût pour les nouvelles technologies** et votre **capacité d'adaptation** aux évolutions informatiques seront un plus à votre progression dans cette mission

Nous attendons de vous une **motivation** et une **envie réelle** de comprendre le contexte métier et **fédérer** les collaborateurs autour des projets SI, projets stratégique pour les processus métier.

Vous en avez assez de faire que de la technique et vous avez envie de mettre à profits ces connaissances pour des projets ? Cette annonce vous correspond, ou a su faire écho à votre motivation? Candidatez et rejoignez-nous!

## **PROFIL**

---

BAC +3/+5 – Université, MIAGE, Ecole de commerce ou Ecole d'ingénieur. Jeune diplômé accepté.

Actis étudie, à compétences égales, toutes candidatures dans le respect de son engagement pour la non-discrimination et l'égalité de traitement et dans le cadre de la « Charte de la Diversité » qu'il a signée.

## **CONDITIONS DE TRAVAIL**

---

- Rémunération selon profil et expérience + prime progressive 13<sup>ème</sup> mois + Intéressement + chèque déjeuner + mutuelle...
- Temps plein avec modulation du temps de travail (repos)

## **POUR POSTULER**

---

Envoyer CV + Lettre de motivation. Poste à pourvoir en octobre/novembre.

Merci d'indiquer vos prétentions salariales.

Par mail : [recrutement@ctis.fr](mailto:recrutement@ctis.fr)

Par courrier : ACTIS – Direction du Personnel et de la Communication  
25 avenue de Constantine – CS 72508 – 38035 GRENOBLE Cedex 2