

CHEF DE PROJETS « PROXIMITÉ » H/F

Poste basé à GRENOBLE – CDD 2 mois renouvelable avec perspective CDI à terme

ACTIS, OPH de la région grenobloise, intervient sur 53 communes avec un parc de 12 500 logements et équivalents. Bailleur de la métropole grenobloise, ACTIS est un partenaire reconnu des collectivités territoriales sur les différents axes d'intervention des politiques locales de l'habitat : gestion de proximité, construction, renouvellement urbain, développement soutenable des territoires, ...

Fort d'un collectif de 270 salariés, professionnels de l'habitat, ACTIS cherche à maîtriser la dynamique de ses quartiers en partenariat avec les différentes parties prenantes : habitants, associations, collectivités locales, ...

La Direction des Services de Proximité (DSP) regroupe notamment ces 6 agences de proximité. Son champ d'intervention est donc très riche : relation clients, mission propreté, maintenance du patrimoine, prévention & tranquillité, liens territoriaux (collectivités, associations de locataires, fournisseurs...), lutte contre la vacance, ...

Ce champ est également très large puisque nombre de thématiques et de projets sont transversaux :

- aux 6 agences,
- aux agences et autres services de la DSP (services Prévention-Médiation-Tranquillité, systèmes d'information, innovation sociale et développement territorial),
- aux agences et au siège (services attributions, contentieux, réhabilitation, construction, vente, syndic, contrats maintenance énergie, loyers-charges, comptabilité etc.)
- aux agences, services du siège et partenaires territoriaux (collectivités, associations de locataires...).

Rattaché au Directeur des Services de Proximité, Chef de projets « Proximité » participe activement au maintien d'un niveau élevé de qualité de service rendu aux locataires, en interface avec les services. Pour ce faire, il coordonne, conçoit et déploie des processus et outils transverses.

MISSIONS PRINCIPALES

En lien étroit avec le Directeur des Services de Proximité, ses principales missions sont :

- Coordonner et porter la transversalité entre les 6 agences (ex : animation des temps de coordination et des réseaux métiers : responsables d'agence, chargé.e.s de patrimoine, de clientèle, managers propreté, secrétaires-assistantes, hôtes d'accueil, agents...) ainsi que dans la relation agences-siège (temps de coordinations, groupes de travail ad hoc etc.).
- Animer et piloter les réflexions et projets transversaux portés par la Direction des Services de Proximité, notamment sur la propreté, les réparations locatives et plus globalement la relation client, ce qui suppose de maîtriser la conduite de projet :
 - Organisation et animation de groupes de travail avec les différents interlocuteurs
 - Co-construction d'une analyse des enjeux et des besoins,
 - Conception et planification avec formalisation des préconisations,
 - Communication et promotion du projet (en interne et/ou en externe),
 - Suivi des actions, évaluation et clôture de projets
- Piloter les marchés portés par la Direction des Services de Proximité : Espaces Verts, Nettoyage des parties communes, Enlèvement des gros déchets, Désinsectisation-Dératisation, Produits d'entretien, Portes Blindées : pilotage du renouvellement des marchés (en lien avec les métiers concernés), coordination des commandes et facturations gérées par les agences

- Référent thématique sur :
 - le groupe ABSISE / Métro sur la mise en œuvre du Schéma Directeur Déchets (déchettes mobiles, collecte des déchets alimentaires, tarification incitative)
 - la Précarité énergétique : coordonner le suivi des situations en lien avec les équipes et partenaires extérieurs (CCAS, ADIL, ULYSSE Energie)
 - le réseau GUSP (Gestion Urbaine et Sociale de Proximité) : participation active au réseau
- Coordonner en interne le Pilotage des Projets de Gestion de Site

COMPETENCES et QUALITES REQUISES

- Compétences requises :
 - Animation et coordination en transversalité
 - Organisation (piloter, planifier, suivre)
 - Esprit d'analyse et de synthèse
 - Qualités rédactionnelles
- Qualités requises :
 - Capacité à mobiliser, convaincre et fédérer avec un sens certain de la diplomatie
 - Force de proposition (capacité à proposer des axes d'amélioration)
 - Qualités relationnelles, sens de l'écoute
 - Autonomie
 - Sens de l'intérêt général – Orientation client

PROFIL

- Diplôme supérieur (Master)
- **Généraliste du logement social avec expérience**
- Maîtrise indispensable du pack « office » (Word, Powerpoint, Excel, etc)
& apté pour les systèmes d'information

Actis étudie, à compétences égales, toutes candidatures dans le respect de son engagement pour la non-discrimination et l'égalité de traitement et dans le cadre de la « Charte de la Diversité » qu'il a signée.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Rémunération selon profil et expérience + prime progressive de 13^{ème} mois sous conditions + intéressement + chèque déjeuner + prévoyance + indemnités liées aux CDD.
- 35 heures dans le cadre d'un forfait à 201 jours

POUR POSTULER

Envoyer CV + LM **au plus tard le 05 janvier 2021**. Prise de poste dès que possible.
Merci de préciser vos prétentions salariales dans votre réponse.

Par Mail : recrutement@actis.fr ou Par courrier : ACTIS – Service du Personnel
Le Polynôme, 25 avenue de Constantine
CS 72508 – 38035 GRENOBLE Cedex 02