

# Relief

## Édito



© William Belle

L'été a été caniculaire et je suis conscient que pour certain-e-s d'entre vous la période n'a pas été facile, mais je tiens quand même à souhaiter à toutes et à tous une chaleureuse rentrée !

L'année à venir s'annonce riche et stimulante pour notre communauté. Actis s'engage à proposer un programme d'animations gratuites soigneusement élaboré, qui se déroulera dans différents quartiers, à portée de tous.

La prochaine étape importante est la Semaine Bleue, du 2 au 8 octobre. Cette semaine symbolise l'engagement d'Actis dans sa démarche « Bien Vieillir Chez Soi », permettant à nos locataires et partenaires de découvrir notre mission, qui va bien au-delà de la simple location de logements. Ces initiatives incarnent notre dévouement à la création de liens durables et à l'offre d'opportunités enrichissantes pour lutter contre les inégalités liées aux transitions démographiques, climatiques, énergétiques et sociales. De plus, ces événements sont une occasion exceptionnelle de rencontrer ses voisins, de créer des souvenirs et de renforcer les liens au sein de notre quartier.

Gardons toujours à l'esprit nos objectifs communs et travaillons main dans la main pour les atteindre. Je vous encourage à être actifs et à participer pleinement aux initiatives locales qui seront proposées tout au long de l'année. Chacun de nous a le pouvoir de contribuer activement à la vie de notre quartier, et c'est uniquement ensemble que nous pourrons faire de nos quartiers un endroit dynamique, riche de projets passionnants et inclusifs.

Je vous souhaite à tous une excellente rentrée, remplie de belles opportunités !

**Pierre BEJAJI,**  
Président d'Actis

## vie pratique

### Actis&moi : le suivi de ma demande

**Votre compte Actis&Moi vous permet d'envoyer des demandes à votre Agence Actis et de suivre leurs traitements. Vous pouvez signaler un problème dans votre logement ou dans les parties communes de votre immeuble, joindre des photos, envoyer votre attestation d'assurance...**

#### Créer une demande :

À partir de la page d'accueil de votre compte, depuis le lien « [Contactez mon bailleur](#) » ou depuis le menu « [Mes démarches](#) / [Ouvrir une demande](#) » ou en cliquant sur l'enveloppe orange en haut à droite.

#### Votre demande en 4 étapes :

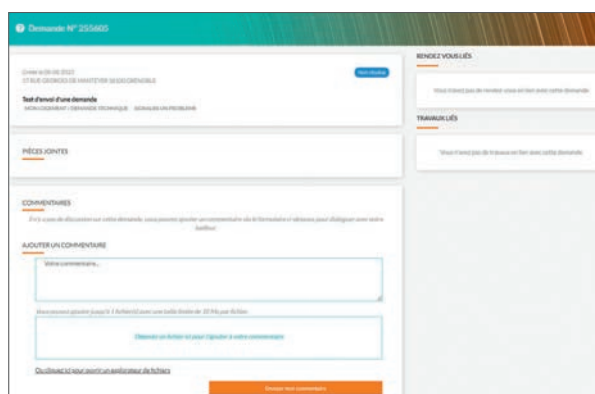
1. Spécifier le local pour lequel vous faites la demande (appartement, garage...)
2. Préciser le type de votre demande (administratif, problèmes techniques...)
3. Indiquer la nature de votre demande
4. Préciser votre demande et joindre jusqu'à 3 documents ou photos

Et validez !

*Votre situation évolue ? Une nouvelle information à fournir ?*

*Un document complémentaire ? Une photo à ajouter ?*

*Rendez-vous dans le suivi des demandes de votre compte : depuis le menu [Mes suivis](#) / [Mes demandes](#) ou directement sur le lien [Mes demandes](#) depuis la page d'accueil.*



événement



## Découvrez la Semaine Bleue avec Actis

Actis se mobilise et propose une série d'animations, d'ateliers et de conférences dédiés **aux personnes de plus de 60 ans**, dans le cadre de la Semaine Bleue.

**Du 2 au 8 octobre**, venez participer à l'un, ou plusieurs de nos événements.

**Au programme** : conférences, ateliers, temps conviviaux (activité physique adaptée, buffet partagé), ...



Pour consulter le programme en détail, rendez-vous sur notre site internet.

Venez vivre la Semaine Bleue avec Actis !

**Gratuit, sur inscription.**

→ **Informations** : 06 08 74 92 18  
[innovations.sociales@actis.fr](mailto:innovations.sociales@actis.fr)



repères

## Concordia, Village-Olympique fait peau neuve

Du 7 au 21 juillet, Actis était présent aux côtés des habitants du Village Olympique dans le cadre d'un chantier participatif européen, en collaboration avec Concordia, la Ville de Grenoble et divers acteurs locaux tels que l'AFIPH, Sport dans la Ville et la Mission Locale.

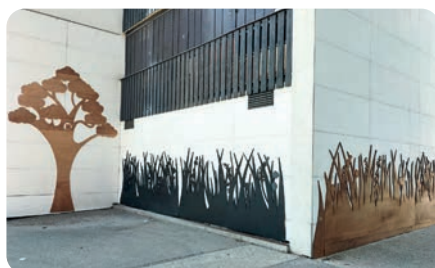
L'objectif était clair : embellir et améliorer le cadre de vie en favorisant les échanges, le partage et la convivialité.

L'ambiance de ce chantier a été très positive. Ce projet a réuni 15 jeunes internationaux, travaillant main dans la main avec les habitants et les professionnels du quartier.

Au-delà de la transformation visuelle, cette initiative a permis de créer du lien entre les habitants, de favoriser la rencontre entre des publics multiculturels qui ne se croisent pas habituellement,

mais aussi de créer des passerelles, d'ouvrir des perspectives et de promouvoir le vivre-ensemble et la participation.

Merci et bravo à tous les participants... jeunes européens, habitants du quartier, collectifs et associations locales ayant contribué à la réussite de ce projet.



# Zoom : Prévention incendies

## QUE FAIRE EN CAS D'INCENDIE ?

Appelez les pompiers 18 ou composez le 112



N'empruntez pas l'ascenseur !



Ne sautez pas par la fenêtre !



N'ouvrez pas la porte s'il y a des flammes !



N'empruntez pas les escaliers s'il y a de la fumée !

## LE FEU EST À L'INTÉRIEUR DE CHEZ VOUS

Fermez la porte de la pièce en feu, et fermez la porte d'entrée.



Faites sortir toutes les personnes par l'issue la plus proche et quittez les lieux.



Baissez-vous s'il y a de la fumée, et mettez un mouchoir mouillé devant votre nez et votre bouche.



## Quittez les lieux en refermant bien la porte !

## LE FEU EST À L'EXTÉRIEUR DE CHEZ VOUS

Restez confiné chez vous en vous manifestant par la fenêtre.



Arrosez la porte et calfeutrez les contours avec un linge humide.

Signalez-vous aux secours par la fenêtre.



annonces

ACTIS vous propose à la vente des biens immobiliers. Retrouvez toutes nos offres ainsi que nos visites virtuelles disponibles sur [www.actis.fr](http://www.actis.fr), rubrique « À louer/À vendre ».

## Appartements

### T3 GRENOBLE 4 rue Duguesclin



Appartement 3P + cuisine de 65,02 m<sup>2</sup> avec terrasse, situé au 1<sup>er</sup> étage avec ascenseur. Il se compose d'un séjour, de 2 chambres, 1 salle de bains et toilette indépendant. Des travaux de rafraîchissement sont à prévoir. DPE : D.

- Charges prévisionnelles : 1 963 €/an (Charges communes générales, chauffage, eau chaude et froide)
- Taxe foncière : 1 273 €/an

**103 000 €** (hors frais de notaire)

### T4 GRENOBLE 8 rue Lorenzaccio

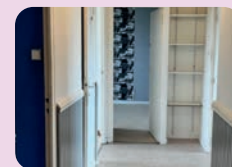


Appartement de 79,17 m<sup>2</sup> avec terrasse vue dégagée, 4P + cuisine. Le logement, situé au 5<sup>e</sup> étage avec ascenseur, se compose d'un séjour, cuisine indépendante, 3 chambres, 1 salle de bains et toilette indépendant. Travaux de rafraîchissement à prévoir. DPE : D

- Charges prévisionnelles : 2 368 €/an (Charges communes générales, chauffage, eau chaude et froide)
- Taxe foncière : 1 500 €/an

**125 000 €** (hors frais de notaire)

### T4 LE PONT-DE-CLAIX 8 allée Simone de Beauvoir



Appartement de 4P + cuisine de 71,73 m<sup>2</sup>, situé au 3<sup>e</sup> étage sans ascenseur. Il bénéficie d'une très belle vue dégagée sans aucun vis-à-vis. Des travaux de rénovations seront nécessaires.

- Charges prévisionnelles : 1 388 €/an (Charges communes générales, chauffage, eau chaude, eau froide)
- Taxe foncière : 1 248 €/an

**95 000 €** (hors frais de notaire)

Visites sur rendez-vous au 04 76 20 41 56 ou par mail [vente@actis.fr](mailto:vente@actis.fr). À l'issue de chaque visite un dossier d'achat pourra être déposé par mail avec accusé de lecture, en date limite du 15 décembre 2023. Les logements bénéficient de frais de notaires réduits et ils sont éligibles au PTZ+ pour les locataires ACTIS (sous réserve d'accord favorable de votre banque suite à examen de votre situation personnelle).

## Les associations de locataires ont la parole...

### Confédération Syndicale des Familles (CSF)

#### Avec la CSF, organisez votre collectif de locataires !

La CSF, association de défense des locataires, vous accompagne pour vous impliquer dans la vie de votre résidence. Nous pouvons vous aider à créer votre collectif de locataires, interlocuteur privilégié d'Actis sur la gestion de vos logements et de votre immeuble : contrôles de nettoyage, contrôle des charges, remontées des problématiques rencontrées, demandes de travaux, animations...

Avec La CSF, bénéficiez de formations et d'informations sur vos droits ainsi que d'une aide pour préparer les rencontres avec Actis et remonter les attentes collectives des locataires.

Ensemble, nous sommes plus forts, alors devenez délégué de locataires !

Permanence téléphonique : mercredis de 9 h à 12 h

Contact : CSF 04 76 44 57 71 • [udcsf38@la-csf.org](mailto:udcsf38@la-csf.org) • [www.lacsf38.org](http://www.lacsf38.org)

### INDECOSA-CGT

#### S'organiser pour mieux se faire entendre

Vous êtes locataires dans une résidence où vous rencontrez des problèmes ? Vous éprouvez des difficultés à vous faire entendre par votre bailleur ? INDECOSA-CGT peut vous aider à vous organiser en association, en amicale ou en locataires référents.

Concernant des problèmes collectifs, INDECOSA-CGT peut, à votre demande, réunir l'ensemble des locataires appartenant à votre groupe d'immeubles, pour vous informer et vous soutenir, dans le cadre d'une réhabilitation ou de gros travaux d'entretien.

Elle pourra assurer des formations en direction des locataires, sur les différents aspects de la gestion de votre résidence, des projets d'amélioration ou de réhabilitation, leurs incidences sur les loyers et les charges. Elle vous assistera lors des contrôles de charges.

Notre association assure des permanences juridiques dans ses locaux du lundi au jeudi de 9 h 15 à 17 h et le vendredi de 9 h 15 à 12 h. (droit du logement / santé / consommation...)

Contact : INDECOSA-CGT 04 76 49 19 04 • [indecosacgtisere@orange.fr](mailto:indecosacgtisere@orange.fr)

### CNL Isère

#### Pensez à contrôler vos charges locatives, c'est le moment !

Le poste « charges locatives » pèse de plus en plus lourd dans le budget des familles et empiète sur leur pouvoir d'achat. Vous venez ou vous allez recevoir la régularisation annuelle des charges. C'est le moment de les contrôler !

Les charges locatives représentent les dépenses liées aux services rendus dans votre immeuble, votre logement et imputables aux locataires (électricité des communs, frais d'entretien...). Le bailleur doit faire une régularisation annuelle pour ajuster les versements du locataire (provisions) aux dépenses réelles. C'est là qu'il convient d'être vigilant et d'effectuer un contrôle des charges locatives.

La fédération CNL Isère peut vous accompagner dans cette démarche. N'hésitez pas à nous contacter.

Contact : 04 38 86 11 36 • [contact@cnl-isere.fr](mailto:contact@cnl-isere.fr) • [www.cnl-isere.fr](http://www.cnl-isere.fr)

### Consommation Logement et Cadre de Vie (CLCV)

#### Agir pour la défense du pouvoir d'achat des locataires

Vu le salaire médian inférieur à 2 000 euros dans notre pays, 50 % des Français ne peuvent faire face aux dépenses essentielles et sont, par nécessité, dans une période de privation. Ils ne peuvent supporter une augmentation de l'alimentation de 15 %, du prix de l'énergie, notamment de l'électricité, qui a augmenté de 26,5 % en 2023, et du prix du carburant qui flambe alors que les marges des raffineurs et les résultats financiers des pétroliers n'ont jamais été aussi hauts.

Face à cette situation, notre association continuera à défendre le pouvoir d'achat des locataires. La CLCV Isère est labellisée Point Conseil Budget et peut vous aider dans la gestion de votre budget.

Contact : CLCV38 04 76 22 06 38 • [isere@clcv.org](mailto:isere@clcv.org) • [www.clcv-isere.org](http://www.clcv-isere.org)

### Confédération générale du logement (CGL)

#### Pour des charges locatives maîtrisées

Le logement est le premier poste de dépenses des Français, allant de 20 % à 50 % de leur budget. Les organismes de logement social vous aident à avoir des charges locatives maîtrisées. Ils s'intéressent aux changements technologiques et écologiques pour améliorer les performances énergétiques des bâtiments et économiser l'énergie.

Cependant, la CGL38 fournit à ses adhérents des outils et des permanences pour les aider à mieux se défendre. Elle les accompagne dans leurs actions, ce qui a entraîné le remboursement de plusieurs locataires par leurs bailleurs à travers le territoire isérois. La CGL38 est à votre écoute.

Contact : CGL Isère 06 59 73 58 36 • [cglisere@gmail.com](mailto:cglisere@gmail.com) • [www.lacgl.fr](http://www.lacgl.fr)



#### CONTACTEZ VOTRE AGENCE :

**Territoire Paul-Cocat**  
Agence Saint-Eynard  
Agence Charmant-Som  
Tél. 04 76 25 01 03  
[dt-paulcocat@actis.fr](mailto:dt-paulcocat@actis.fr)

**Territoire Marie-Reynoard**  
Agence Taillefer  
Agence Luitel  
Tél. 04 76 40 08 23  
[dt-mariereynoard@actis.fr](mailto:dt-mariereynoard@actis.fr)

**Territoire Jean-Jaurès**  
Agence Bastille  
Agence Moucherotte  
Tél. 04 76 03 72 30  
[dt-jeanjaures@actis.fr](mailto:dt-jeanjaures@actis.fr)

#### NOS AGENCES VOUS ACCUEILLENENT :

Lundi au vendredi de 8h30 à 12h  
et sur rendez-vous de 13h30 à 16h30

Uniquement sur rendez-vous les après-midi

Accueil téléphonique du lundi au vendredi :  
8h30-12h et 13h30-17h

#### MON ESPACE LOCATAIRE EN LIGNE :

[actisetmoi.fr](http://actisetmoi.fr)

24 h/24

