

# Proximité

**EXPÉRIENCE SUR LE TERRAIN**  
**QUALITÉ DE SERVICE**  
**ACCUEIL CHALEUREUX**  
**COLLABORATION EN ÉQUIPE**  
**CONNAISSANCE DU TERRITOIRE**  
**MAÎTRISE TECHNIQUE**

La valeur de la proximité s'exprime dans un engagement à cultiver des relations solides et durables avec les habitants. Chacun doit pouvoir se sentir entendu, compris et soutenu. Nous investissons pleinement notre rôle d'acteur local au bénéfice du territoire. Cela se traduit par une présence active sur le terrain et la qualité de nos services.

Nous anticipons les besoins, nous offrons des solutions personnalisées et nous favorisons une communication ouverte en encourageant un dialogue constant avec toutes les parties prenantes. Pour nous, la compréhension mutuelle et la collaboration sont essentielles au «vivre ensemble».